

財金資訊股份有限公司

108 年新進人員甄試

簡章

試務受託辦理單位：

財團法人台灣金融研訓院

地址：台北市中正區羅斯福路三段 62 號

客服專線：(02)33653666 按 1

服務時間：週一至週五 9：00～17：30

網址：http://ptc.tabf.org.tw/tw/ptc_10705fisc/

中華民國 107 年 11 月 12 日公告

甄試重要時程表

試別	要 項	時 間	備 註
第一試： 書面審查	報名期間	107年11月12日(星期一)10:00 至 107年11月28日(星期三)17:00	一律採網路報名作業，逾期恕不受理。
	報名資料郵寄	107年11月28日(星期三)前 ※郵戳為憑	1.完成網路報名者，請務必於 107年11月28日(含) 以前(以郵戳為憑)，將報名資料以限時掛號郵寄至「10099台北古亭郵政第110信箱財金資訊股份有限公司108年新進人員甄試專案組收」。 2.未於指定期限內完成郵寄者，視同未完成報名程序，並取消應試資格。
	書面審查結果查詢	107年12月11日(星期二)14:00	請至網頁登入查詢，不另行寄發書面通知。
第二試： 口試	口試相關文件與應注意事項查詢	107年12月12日(星期三)10:00	請至網頁登入查詢，並自行列印，不另行郵寄。
	測驗日期	107年12月15日(星期六)	1.僅設台北考區。 2.請依入場通知書所載報到時間及地點攜指定身分證件正本辦理報到，凡逾報到時間經唱名3次未到者視同棄權。
	甄試結果查詢	107年12月24日(星期一)14:00	請至網頁查詢甄試結果。錄取人員移請財金資訊股份有限公司辦理後續進用事宜。

壹、報考資格條件、筆試科目、錄取名額

各甄試類別學經歷條件、專業證照、錄取名額等規定，詳如下表：

甄試類別 (類別代碼)	甄試資格	正取名額	備取名額	口試名額	其他條件
機電及總務人員 (N5501)	<p>※必要資格條件</p> <ol style="list-style-type: none"> 學歷：國內外大學電機、機械、電子、冷凍空調、消防等相關系(所)畢業，且已取得學士(含)以上學位證書。 具備下列資格之一： <ol style="list-style-type: none"> (1)具備電機技師或冷凍空調技師專業技師證照，且具4年以上相關工作經驗； (2)具備乙級以上室內配線、配電線路裝修、冷凍空調裝修、用電設備檢驗等專業技術證照，且具機電、空調規劃、施工或資訊大樓設備維護管理經驗5年以上。 <p>※口試得加分條件</p> <ol style="list-style-type: none"> 具備專業技師必要資格外之其他技師證照，如電機技師、冷凍空調技師、消防設備師等專業技師證照。 具備乙級以上技術士必要資格外之其他技術士證照，如室內配線、配電線路裝修、冷凍空調裝修、用電設備檢驗等專業技術證照。 具建築物機電系統架構及相關設備審查能力。 具 AutoCAD 繪圖製作能力。 	1	3	8~12	正直誠信、正面積極、邏輯能力佳、具團隊精神。

甄試類別 (類別代碼)	甄試資格	正取 名額	備取 名額	口試 名額	其他條件
財務會計 人員 (N5502)	<p>※必要資格條件</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.學歷：國內外大學畢業，且已取得學士(含)以上學位證書者。 2.證照：中華民國會計師證書。 3.工作經歷：需具4年以上會計師事務所相關經驗。 <p>※口試得加分條件</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.國內、外研究所畢業，且已取得碩士(含)以上學位證書。 2.工作經歷：具國內勤業眾信會計師事務所、安侯建業聯合會計師事務所、安永會計師事務所、資誠會計師事務所查帳經驗者 3.具備以下任一項測驗合格證明書： <ol style="list-style-type: none"> (1)證券投資分析人員資格測驗 (2)證券商高級業務員資格測驗 (3)投信投顧業務員資格測驗 (4)信託業業務人員信託業務專業測驗 (5)初階外匯人員專業能力測驗 4.在校成績：請檢附大學(含以上)全部學年成績單。 	1	3	8~12	<p>※工作內容(依作業需求與人員經歷指派)：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.財務報表之編製與報告之分析。 2.相關稅務之申報與投資抵減申請事宜。 3.成本分析。 4.營業收支之控管。 5.採購之監辦。 6.會計資訊系統之軟體維護及使用。 7.資金調度、財務投資分析及運用。 <p>※其他條件</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.正直誠信、邏輯能力佳、具團隊精神。 2.具溝通協調能力。

甄試類別 (類別代碼)	甄試資格	正取 名額	備取 名額	口試 名額	其他條件
資訊安全 人員 (N5503)	<p>※必要資格條件</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.學歷：國內外大學畢業，且已取得學士(含)以上學位證書者。 2.工作經歷：需具3年(含)以上相關經驗。 3.具備系統、網路、應用程式技術能力。 4.應具備下列國際專業證照至少一張(含)以上： <ol style="list-style-type: none"> (1)Certified Information Systems Manager (CISM)； (2)Certified Information Systems Security Professional (CISSP)； (3)Certified Information System Auditor (CISA)； (4)EC-Council Certified Security Analyst (ECSA)； (5)EC-Council Computer Hacking Forensic Investigator (CHFI)； (6)EC-Council Disaster Recovery Professional (EDRP)； (7)EC-Council Network Security Administrator (ENSA)； (8)EC-Council Certified Incident Handler (ECIH)； (9)EC-Council Certified Ethical Hacker (CEH)； (10)EC-Council Certified Network Defender (CND)； (11)BS 10012 PIMS Lead Auditor； (12)ISO 22301 Lead Auditor； (13)ISO/IEC 27018 Lead Auditor； (14)ISO/IEC 27001 Lead Auditor。 <p>※口試得加分條件</p> <p>與工作相關之構面及當日繳交各項資料進行綜合評分</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.資訊安全作業之規劃與執行 2.資訊安全程序之規劃與撰擬 3.資訊安全技術之分析與研究 4.資訊安全防護措施規劃與執行 	2	6	14	<ol style="list-style-type: none"> 1.具溝通協調及專案管理能力。 2.正直誠信、正面積極、邏輯能力佳、具團隊精神。

甄試類別 (類別代碼)	甄試資格	正取 名額	備取 名額	口試 名額	其他條件
網路管理 人員 (N5504)	<p>※必要資格條件</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.學歷：國內外大學畢業，且已取得學士(含)以上學位證書者。 2.工作經歷：需具2年以上網路系統管理或網路安全相關經驗。 3.應具備國際專業證照(思科網路認證): Cisco Certified Network Associate (CCNA) <p>※口試得加分條件</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.資訊或理工科系者。 2.具下列一項網路進階專業證照者： <ol style="list-style-type: none"> (1)Cisco Certified Design Associate (CCDA) (2)Cisco Certified Network Professional(CCNP) (3)Cisco Certified Design Professional(CCDP) (4)Cisco Certified Internetwork Expert(CCIE) (5)EC-Council Network Security Administrator (ENSA) (6)EC-Council Certified Security Analyst(ECSA) (7)Certified Information Systems Security Professional (CISSP)。 	1	3	8-12	<ol style="list-style-type: none"> 1.須具備可24小時全天候待命之工作需求。 2.可配合於夜間或假日執行各項網路維護、變更作業。 3.可配合公司安排在異地備援中心(台中)上班。

甄試類別 (類別代碼)	甄試資格	正取 名額	備取 名額	口試 名額	其他條件
客服管理 人員 (N5505)	<p>※必要資格條件</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.學歷：國內外大學畢業，且已取得學士(含)以上學位證書者。 2.工作經歷：需具 5 年(含)以上金融客戶服務單位管理工作經驗。(工作經歷說明表請清楚寫明服務單位及相關工作內容) 3.具備客服管理規劃、執行、客訴事件應變處理能力。 <p>※口試得加分條件</p> <p>與工作相關之構面及當日繳交各項資料進行綜合評分</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.客服管理作業規劃與執行 2.客服管理規範規劃與撰擬 3.客服管理系統分析與研究 4.客訴事件防護措施規劃 5.具備 2 年(含)以上專案管理經驗(1~5 請檢附實績說明) 6.具備下列專業證照者： <ol style="list-style-type: none"> (1)Behavior Image-Service Manager(BIM, 顧客服務管理師)； (2)Customer Service Inspection Manager(CSIM,服務稽核管理師)； (3)Service Quality Management-Senior Manager(SQMM,服務品質經營師)； (4)Customer Relationship Management Analyst(CRMA,客戶關係管理分析師)； (5)Customer Relationship Management Planner(CRMP,客戶關係管理規劃師)； (6)Customer Relationship Management-Senior Manager(CRMM,客戶關係管理管理師)； (7)Certified Guest Service Professional (CGSP,專業顧客服務國際認證)； (8)Customer Service Indication Manager(CSIM, 服務稽核管理師)； (9)Qualicert Service Certification(QSC,服務驗證主導稽核員)。 	1	4	8-12	<ol style="list-style-type: none"> 1.具溝通協調及專案管理能力。 2.正直誠信、正面積極、邏輯能力佳、具團隊精神。 3.上班地點為台中

備註：1.上表所列學歷須為教育部認可之學校，且不得以同等學力報考。

※畢業證書如係國外或大陸港澳學歷，須符合教育部訂頒「大學辦理國外學歷採認辦法」、「大陸地區學歷採認辦法」、「香港澳門學歷檢覈及採認辦法」之規定，並加附中文譯本；國外學歷影本須提供經我國駐外單位(包括我國駐外使領館、代表處、辦事處或其他經政府認可之機構)之驗證。目前尚未經前述單位驗(認)證者，請及早申請，以免損及本身權益。

※如未能出具已完成前項單位驗(認)證之證明，將不符合所規定之資格條件，不得入場參加第二試(面試)。

2.請依下列順序(印製為 A4 格式，乙式三份)，務必於 **107 年 11 月 28 日(含)以前**(以郵戳為憑)，將報名資料以限時掛號郵寄至「10099 台北古亭郵政第 110 信箱 財金資訊股份有限公司 108 年新進人員甄試專案組收」，經資格審查合格後始具備應試資格，未於指定期限內完成郵寄者，視同未完成報名程序，並取消應試資格。

以下各項相關文件均須檢附：

(1)繳交文件資料檢核表(請至本甄試專區下載)。

(2)國民身分證正、反面影本。

(3)制式招募履歷表(含自傳)(請貼妥照片)。(請至本甄試專區下載)。

(4)畢業證書或學位證書影本。

(5)專業證照證明影本。

(6)工作經驗年資證明：(甲、乙均須檢附)

甲.工作經驗年資證明影本(a、b 請擇一檢附)：

a.「勞工保險被保險人投保資料表(明細)」：請至各縣市勞保局申請或以自然人憑證下載列印勞保明細表。

b.服務機構所開立之「在職證明」或「離職證明」，須加註工作部門及職務內容。

乙.工作經歷說明表：請至甄試專區下載填寫並親筆簽名具結。

(7)其他相關資料：除上述規定應繳驗之必要資格條件證明影本外，如其他技能檢定、語言能力檢定、專業證照、相關工作經歷證明文件、個人優良表現等資料(作為參考依據，故請儘量提供)。

3.應徵人員報名資料進行審核，書面審核結果請於 107 年 12 月 11 日至本院甄試專區查詢，審核未通過者亦不退件。

4.本項甄試應試資格係採甄試報名後審查，應考人所繳交各種證件影本及資料如有資格不符、偽造、變造或其他不實情事，應考人應負法律責任。於甄試期間發現者除扣留其所繳證明文件外，並拒絕其進場應試；於甄試完畢後榜示前發現者，不予錄取；榜示後發現者，撤銷其錄取資格。

貳、甄試方式

本次甄試分兩階段舉行：

一、書面審查：書面審查係依招募職缺需求，擇優通知參加口試。

二、第二試(口試)：

(一)依第一試(書面審查)擇優通知參加第二試(口試)。

(二)詳細測驗流程及相關注意事項請於 107 年 12 月 12 日(星期三)10:00 起參閱甄試專區公告。

參、報名期間、報名方式、報名費用及繳費方式

一、報名期間：107 年 11 月 12 日(星期一)10:00 至 107 年 11 月 28 日(星期三)17:00 截止，逾時恕不受理。

二、報名方式：

(一)一律採網路報名方式辦理，不受理現場與通訊報名。

(二)請依網路報名程序確實填寫各項報名資訊及上傳照片(檔案格式限 jpg、jpeg、gif、png；檔案大小限 1M)；報名資料應力求詳實，以免影響應考人權益。應考人上傳之照片若有異常狀況，將於口試測驗當日進行身分確認程序並拍照存證。

(三)本項測驗毋須繳交報名費，參加甄選人員請先詳閱簡章內容，僅可擇一類別報考，請慎重考慮後再報名。報名期間得於本專區申請取消報名。

(四)完成網路報名者，請務必於 107 年 11 月 28 日(含)以前(以郵戳為憑)，將報名資料以限時掛號郵寄至「10099 台北古亭郵政第 110 信箱 財金資訊股份有限公司 108 年新進人員甄試專案組收」，未於指定期限內完成郵寄者，視同未完成報名程序，並取消應試資格。

(五)應考人員如有身心障礙或特殊因素於測試時需要特殊試場或服務，請於報名時申請「特殊考場」並註明需求，台灣金融研訓院(以下簡稱本院)得要求應考人員提供相關證明文件，並在考試公平原則下，提供多元化適性協助。

肆、口試時間、應攜帶證件、資料及注意事項

一、僅設台北考區，具參加第二試(口試)資格者，請於 107 年 12 月 12 日(星期三) 10:00 起至甄試專區查詢第二試(口試)測驗入場通知書及相關表單。

二、請務必攜帶具有本人照片之身分證件正本(限國民身分證、健保 IC 卡或護照，其中護照須為有效期間內)入場應試；未攜帶前述指定身分證件正本者，不得入場應試。

三、凡逾指定報到時間經唱名三次未到者視為棄權，不得以任何理由要求補測。

伍、成績計算

一、成績計算(均計算至小數點後二位，第三位四捨五入)

(一)第一試(書面審查)：經證照與工作經歷書面審查通過後，方具第二階段應試資格。

(二)第二試(口試)成績：

滿分以 100 分計；依下列與工作相關之構面及繳交各項資料進行綜合評分：

- 1.儀態(包括禮貌、態度、舉止等)。
- 2.語言表達與反應能力(包括聲調、言辭、理解、應變、溝通能力等)。
- 3.才識(包括專業知識、技術與經驗、問題判斷與分析、志趣、領導等)。
- 4.特質(包括價值觀、自信、抗壓、企圖心等)。

(三)總成績：

- 1.第一試(書面審查)不計分；第二試(口試)占總成績 100%。
- 2.各甄試類別按其第二試(口試)成績高低順序擇優錄取。
- 3.總成績相同時，則增額錄取。

二、錄取方式

- (一)依總成績擇優由高至低排序錄取。惟第二試(口試)成績未達 60 分者，不予錄取。
- (二)錄取人員後續移請財金資訊股份有限公司辦理進用事宜。

陸、測驗結果

- 一、第一試書面審查結果，應考人可於 107 年 12 月 11 日(星期二)14：00 至甄試專區查詢，恕不另寄發測驗結果通知書。
- 二、甄試結果，應考人可於 107 年 12 月 24 日(星期一)14：00 起至甄試專區查詢總成績及錄取人員名單。

柒、錄取及進用

- 一、錄取人員一律按各甄試類組成績高低順序及本公司業務推展需要視職缺進用，預定於 108 年 6 月 30 日前依序進用。
- 二、備取人員應於各甄試類組正取人員分發完畢後，視缺額依成績高低順序進用。備取人員於 108 年 6 月 30 日前未通知分發進用者，不再予以分發進用；嗣後如經本公司業務推展需要得另行通知。
- 三、正、備取人員如逾期限未回覆或未報到者，即視為放棄錄取資格，一律不得請求保留或延期報到；又報到後無法依本公司規定到指定地點上班者，應予撤銷錄取資格。
- 四、錄取人員應繳驗由辦理勞工體格及健康檢查指定醫療機構(請至勞動部網站查詢)開立之距報到日 3 個月內之體格檢查表正本(依勞工健康保護規則第十條規定辦理)，及財金資訊股份有限公司進用時要求之各項證明文件。
- 五、錄取人員進用分發，係依財金資訊股份有限公司規定之工作規則等各項管理規章辦理，並應接受工作指派與輪調。如有違反勞動契約或工作規則之情節，將不予分發進用或予終止勞動契約。
- 六、錄取人員進用後先行試用 3 個月，考核合格者正式僱用，不合格者終止勞動契約。

捌、薪資福利待遇

一、機電及總務人員(N5501)：

(一)具備專業技師證照，且相關工作經驗經本公司採認滿4年，月薪(含伙食、交通津貼)新臺幣61,499元。

(二)具備乙級以上技術士者，且相關工作經驗經本公司採認滿5年，月薪(含伙食、交通津貼)新臺幣55,002元。

二、財務會計人員(N5502)：月薪(含伙食、交通津貼)新臺幣55,002元。

三、資訊安全人員(N5503)：月薪(含伙食、交通津貼)新臺幣53,302元。

四、網路管理人員(N5504)：

(一)具備國際專業證照(CCNA)且相關工作經驗經本公司採認滿2年，月薪(含伙食、交通津貼)新臺幣47,351元。

(二)具備國際專業證照(CCNA)和加分條件所列之網路進階專業證照任一張，且相關工作經驗經本公司採認滿3年，月薪(含伙食、交通津貼)新臺幣53,302元。

五、客服管理人員(N5505)月薪(含伙食、交通津貼)新臺幣71,039元。

六、除月薪外，另視公司營運情況核發獎金、員工酬勞，享職工福利委員會補助等福利。

玖、其他注意事項

一、應考人為報名「財金資訊股份有限公司108年新進人員甄試」，須提供個人資料類別：包括姓名、身分證統一編號、出生年月日、教育、職業與聯絡方式等，將由財金資訊股份有限公司及台灣金融研訓院依個人資料保護法相關規定，為蒐集、處理及利用，並僅限於製作甄試相關表單、甄試相關事項通知與資料分析，及告知應徵者個人資料蒐集聲明事項及保存期限一年，與查閱、請求複製本、更正資料、要求停止處理利用或刪除權利行使方式。連絡方式詳網址所載。

二、應考人於報名前，務請詳閱本簡章內容；一經報名，即視同應考人同意本簡章之各項內容；本簡章各項內容若有變更，以台灣金融研訓院網站最新公告為準。如未提供或補正上開個人資料以識別身分者，視同放棄參加甄試資格。

三、測驗當日如遇颱風、豪雨或其它不可抗拒之天災、巨變，敬請密切注意台灣金融研訓院網站所發佈之相關訊息，以確認本項測驗是否延期。

四、簡章各項內容若有變更，以台灣金融研訓院甄試專區最新公告為準。